



ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ ШЕРЕМЕТЬЕВО МОСКВА КАРГО

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ
НАЗЕМНОЙ ОБРАБОТКИ ГРУЗОВ

2024

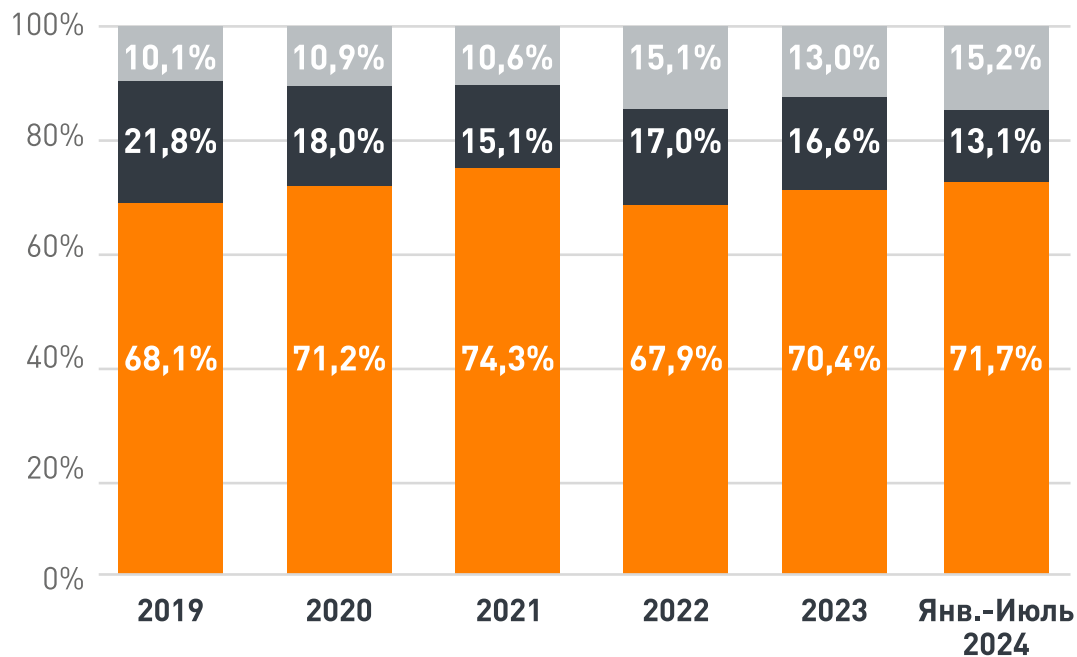
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ ШЕРЕМЕТЬЕВО

ДОЛЯ РЫНКА

ЛИДЕР МАУ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАБАТЫВАЕМОГО ГРУЗА И ПОЧТЫ



Динамика изменения долей аэропортов
в грузообороте МАУ (грузы + почта)



- Шереметьево (SV0)
- Домодедово (DME)
- Внуково (VKO)

Источник: ФАВТ

СОТРУДНИЧЕСТВО С РОССИЙСКИМИ И ИНОСТРАННЫМИ АВИАКОМПАНИЯМИ



МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ

СОВРЕМЕННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И ПЕРЕДОВЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ГРУЗОВ

КРУПНЕЙШИЙ ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ НА ТЕРРИТОРИИ СНГ И СТРАН ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ



Общая площадь: **42,300 м²**



Пропускная способность: **380,000 тонн в год***

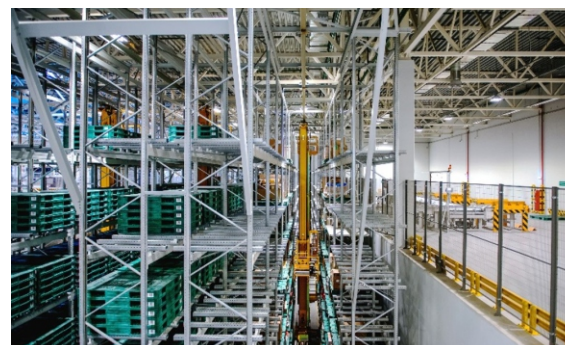


40 доков для приема/выдачи груза



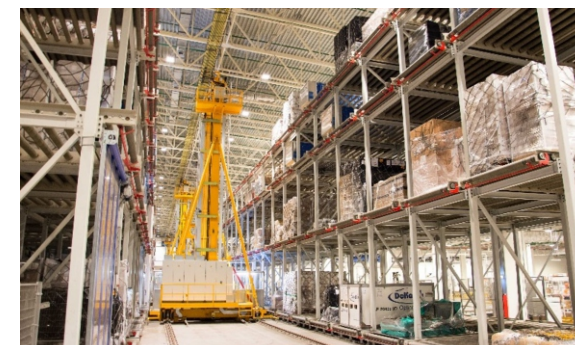
Введен в эксплуатацию **в конце 2017 г.**

ЛУЧШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА



Автоматизированная
система ASRS

- 7 ярусов
- 3,198 ячеек хранения грузов
- 12 кранов-штабелеров



Автоматизированная
система PCHS

- 4 яруса
- 576 ячеек для ULD
- 60 термоячеек для ULD в системе (t +2 +8°C)
- 4 платформы для крупногабаритных грузов (общей грузоподъемностью до 13,6 тонн)
- 13 конвейерных линий с выходом на перрон (1 линия для 20" паллет)

Современные автоматизированные системы и технологии обработки грузов, используемые на грузовом терминале «Москва Карго», успешно эксплуатируются крупнейшими терминалами:

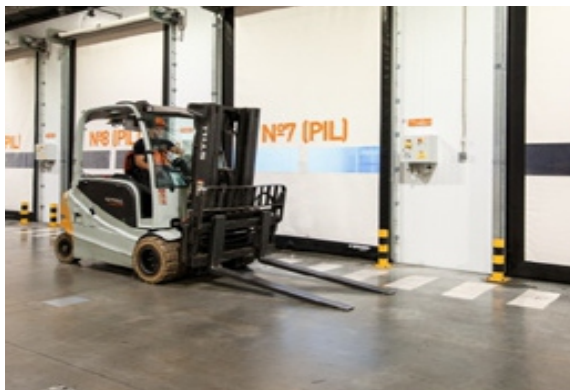
НАCTL, PACTL, Emirates SkyCargo Mega Terminal, Turkish Cargo SmartIST Terminal

МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ



ОБШИРНЫЙ ОПЫТ ОБРАБОТКИ ТЕМПЕРАТУРНО-ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ ГРУЗОВ



Грузы ТТСП
3 981 м³

- 26 независимых зон хранения
- Индивидуально настраиваемый температурный режим (t° -20 +25°C)
- 60 термоячеек для ULD в автоматизированной системе PCHS (t° -20 +25°C)
- 30 RKN/15 RAP контейнеров (одновременное размещение и обслуживание)



МОНИТОРИНГ
ТЕМПЕРАТУРНОГО
СОСТОЯНИЯ

- Круглосуточный контроль соблюдения режима хранения
- Сертифицированный персонал (обучение по программам Envirotainer и IATA CEIV)
- План действий в чрезвычайных ситуациях
- Ежедневный клининг и дезинфекция
- Сухой лед (по запросу)



ОБРАБОТКА ВАКЦИНЫ
«СПУТНИК V»

- Приоритетное обслуживание вакцины
- Ускоренный формат обработки
- Наличие перронной спецтехники для обслуживания ТТСП грузов
- Специально выделенные зоны для хранения ТТСП грузов с системой круглосуточного контроля и оповещения
- Грузовой терминал «Москва Карго» безупречно обработал свыше 450 тонн вакцины Спутник V, обеспечивая поставки по России и за рубеж



ЖИВЫЕ ЖИВОТНЫЕ
740 м³

- Бережное обслуживание живых животных
- Транспортировка оп перрону в термоавтомобилях Animal Friendly
- Специальные шумоизолированные помещения с регулируемым температурным режимом

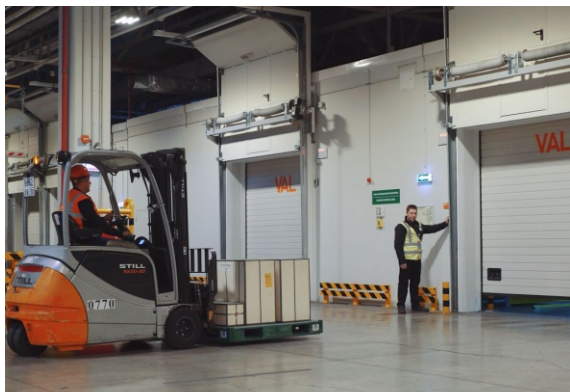
SLA с авиакомпаниями по обслуживанию ТТСП (с пооперационным таймингом)

МОСКВА КАРГО

ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ГРУЗОВ

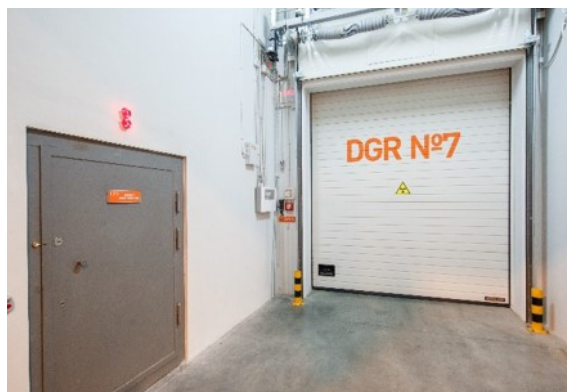


БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ГРУЗОВ



ЦЕННЫЕ ГРУЗЫ 3 345 м³

- Сертификация TAPA
- Система биометрического доступа
- Система газового пожаротушения
- Контроль температуры и уровня влажности



ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ 6 848 м³

- Все классы опасности
- Радиоактивные материалы
- Лицензия на хранение оружия и боеприпасов



ТЯЖЕЛЫЕ И КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ГРУЗЫ

- Оборудование для обработки 20 паллет
- 2 платформы для приема/выдачи ULD и автомобилей



ТАМОЖЕННЫЙ ДОСМОТР

- Специально оборудованная зона таможенного досмотра (ЗТД)
- Удобное расположение (ЗТД) (на 2-м этаже терминала, рядом с клиентским залом и рабочими местами сотрудников ФТС)
- Допуск персонала клиентов в КЗА

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ НАШИХ КЛИЕНТОВ

МОСКВА КАРГО

ПЕРРОННАЯ И ТЕРМИНАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА ГРУЗОВ СПЕЦКАТЕГОРИЙ



HEA & BIG



AVI



DGR



AVI



E-COMMERCE



PER



**БЕЗУПРЕЧНАЯ
ОБРАБОТКА ГРУЗОВ
ВСЕХ КАТЕГОРИЙ**

ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

ТЕМПЕРАТУРНО-
ЧУВСТВИТЕЛЬНЫЕ ГРУЗЫ

ЖИВЫЕ ЖИВОТНЫЕ

ТУРБИНЫ

АВТОМОБИЛИ

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ТЯЖЕЛОЙ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПР.

УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ «МОСКВА КАРГО»

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АВИАКОМПАНИЙ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ SLA СО СТОРОНЫ АЭРОПОРТА «ШЕРЕМЕТЬЕВО»

АВИАКОМПАНИЯ	ЦЕЛЬ	СРЕДНЕГОДОВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 2023	ТЕКУЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ 2024
Аэрофлот	95.0%	95.0%	95.0%
Волга-Днепр	95.0%	99.3%	99.5%
Qatar Airways	99.0%	99.9%	100.0%
China Eastern Airlines	99.0%	99.9%	100.0%
Sichuan Airlines	99.0%	99.9%	100.0%
Hainan Airlines	95.0%	99.5%	100.0%
Mahan Air	95.0%	99.9%	100.0%

ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ CSI
авиакомпаний-партнеров

96.62%

(+1.51% к 2022)

НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ «МОСКВА КАРГО»



SICHUAN AIRLINES 2022

Премия за безупречное наземное обслуживание грузов и почты на рейсах перевозчика в 2022 году – Outstanding GHA Award 2022



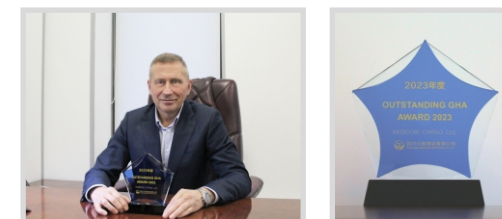
CHINA EASTERN AIRLINES 2023

Звание «Надежный партнер» и награда за профессионализм и безупречное качество оказываемых услуг по наземному обслуживанию в аэропорту «Шереметьево»



SICHUAN AIRLINES 2023

Премия за безупречное наземное обслуживание грузов и почты на рейсах перевозчика в 2023 году – Outstanding GHA Award 2023



УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ «МОСКВА КАРГО»

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ ПО ИТОГАМ 2023 Г









ПОСТОЯННО РАСТУЩАЯ БАЗА ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

ИНДЕКС
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ **CSI** **92.07%**
(грузоотправителей
и грузополучателей)
(+6.77% к 2022)

ИНДЕКС
ЛОЯЛЬНОСТИ **NPS** **60.56%**
(грузоотправителей
и грузополучателей)
(+1.61% к 2022)

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

	«Неизменная помощь и поддержка во всех вопросах, связанных с обслуживанием наших грузов»		«Качество предоставляемых услуг полностью соответствует запросам клиентов»
	«За долгие год работы сотрудники «Москва Карго» показали высокий профессионализм»		«Высокое качество предоставляемых услуг по обработке скоропортящегося груза»
	«Высокая скорость обслуживания и выгодные тарифы»		«Слаженная, оперативная и качественная работа в период высокого сезона авиагрузоперевозок»

IT-УСЛУГИ

ДЛЯ АВИАКОМПАНИЙ И АГЕНТОВ



Личный кабинет авиакомпании (online доступ)

- Сканирование почтовых отправок
- Детализация AWB's авиакомпании
- Грузовой манифест
- Телексы (FSU RCS, RCF, NFD)
- Акт о повреждении груза (CDS)
- Отчеты о повреждении груза (CDR)
- Данные по обработке почты
- Информирование о приемке и выдаче груза в режиме реального времени



Система управления складским двором (электронная очередь)

- Число ТС на воротах
- Число ТС в очереди
- Фактическое время прибытия ТС на грузовой терминал Москва Карго
- Фактическое время приглашения ТС к въезду
- Фактическое время начала погрузки / разгрузки груза



Таможенная информация ONLINE

- Предварительные данные для таможенных органов
- Таможенное уведомление с датой и временем выдачи груза
- Номер таможенной декларации
- Грузы, перемещенные на таможенный склад Номер уведомления (№ Д01)
- Грузы, перемещенные с таможенного склада Номер уведомления (№ Д02 с кол-вом товара и весом)



Личный кабинет заказчика (online доступ)

- Проверка статуса AWB
- Финансовая информация
- Оформление транспортного пропуска
- Декларация безопасности
- Печать бирок
- Расписания рейсов
- Электронная очередь в системе Smart Yard Management System

NEW

- Оформление заказа и проведение оплаты

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МОДУЛЬ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АВИАКОМПАНИИ

Вылет: 2020-11-20 до: 2020-12-04 Авиакомпания: EK - Emirates

Итого по всем рейсам: 1 440 мест, 73 292,42 кг, 364,76 м³, 60 шт, 1 440 мест, 4,34 м³

AWB	Из	До	Хар-р	Особ.	Бронь			По AWB			На складе			Скомплектровано			Возврат		
					Мест	Вес	Объем	Мест	Вес	Объем	Мест	Вес	Объем	Мест	Вес	Объем	Мест	Вес	Объем
176-01496221	SVO	PER	PHOTO EQUIPMENT		1	37	0,38	1	37	0,38	0	0	0	0	0	0	0	0	0
176-20050785	SVO	MEL	TRANSFORMER	/HEA	1	125	0,44	1	125	0,44	0	0	0	1	125	0,44	0	0	0
176-10475485	SVO	JNB	JAW CRUSHER JC	/HEA	11	961	2,93	11	961	2,93	0	0	0	11	961	2,93	0	0	0
176-74765644	SVO	DEL	DRILL BITES	/HEA	1	151	0,12	1	151	0,12	0	0	0	1	151	0,12	0	0	0
176-74764325	SVO	DXB	CONSOL	/VAL	30	227,72	0,36	30	227,72	0,36	0	0	0	30	227,72	0,36	0	0	0
176-74756010	SVO	DWC	SPARE PARTS FOR	/HEA	1	155	0,67	1	155	0,67	0	0	0	1	155	0,67	0	0	0
176-74756006	SVO	DWC	SPARE PARTS FOR	/BIG/HEA	1	1325	3,95	1	1325	3,95	0	0	0	1	1325	3,95	0	0	0
176-20054484	SVO	COK	DOCUMENTATION		1	30	0,1	1	30	0,1	0	0	0	1	30	0,1	0	0	0
176-20053235	SVO	CCU	CONNECTOR RESI		4	73,29	0,16	4	73,294	0,16	0	0	0	4	73,294	0,16	0	0	0
176-20052852	SVO	BKK	POLYAMIDE SAUSA		195	2588	18,93	195	2588	18,93	0	0	0	195	2588	18,93	0	0	0

Emirates CARGO MANIFEST

OPERATOR	AVIATION	FLIGHT	ORIGIN	DESTINATION	DATE	DESCRIPTION	STATUS	REMARKS
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	PHOTO EQUIPMENT	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	TRANSFORMER	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	JAW CRUSHER JC	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	DRILL BITES	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	CONSOL	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	SPARE PARTS FOR	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	SPARE PARTS FOR	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	DOCUMENTATION	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	CONNECTOR RESI	OK	
176-000000	EMIRATES	660	DOHA	MOSCOW	2020-11-20	POLYAMIDE SAUSA	OK	

AWB	Из	До	Характер груза	Особенк	AWB	AWB	Принято на склад	Принято на склад	Выдано клиенту	Выдано клиенту
					Мест	Вес	Мест	Вес	Мест	Вес
1	Итого по всем рейсам:				1 353	39 994,9	549	2 989,9	0	0
21	ЕО9430/02DEC	2020-12-02 00:25:00	Фант 2020-12-02 02:07:48	Борт 731/VQB7Q CGO-SVO						
22	770-77810751	CGO	SVO	FABRIC	624	11824	104	71	0	0
23	770-77810865	CGO	SVO	SMART	9	608	0	0	0	0
24	770-77810843	CGO	SVO	AUTOMATIC	2	720	0	0	0	0
25	770-77810832	CGO	SVO	LED	79	398	73	0	0	0
26	770-77810806	CGO	SVO	HEATING	207	2590	78	0	0	0
27	770-77810821	CGO	SVO	LED	105	396	105	396	0	0
28	770-77810773	CGO	SVO	MAGNET	7	102	7	102	0	0
29	770-77810876	CGO	SVO	PTFE PACKING GA	1	542	1	542	0	0

- Информация по бронированию и детализация обработки груза по вылету и для прибывающих грузов
- Сканы авианакладных, грузовых манифестов, NOTOC
- Отчеты за периоды с выгрузкой в формате XLS

**ПРИГЛАШАЕМ К
СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

**Наши новые возможности -
ваши новые достижения!**