



# ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ ШЕРЕМЕТЬЕВО МОСКВА КАРГО

ЖИВЫЕ ЖИВОТНЫЕ (AVI)  
БЕРЕЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

# ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ МОСКВА КАРГО

КРУПНЕЙШИЙ АВИАЦИОННЫЙ КАРГО-КОМПЛЕКС РОССИИ



Общая площадь **42 300 м<sup>2</sup>**



Стратегическое партнёрство  
с национальным перевозчиком России –  
**ПАО «Аэрофлот»**



Современная инфраструктура  
для обработки грузов **всех категорий**



Работа на территории терминала  
в режиме **24/7**

- Отдела таможенного оформления и контроля
- Отдела таможенного досмотра
- Отдела ветнадзора и пограничного ветконтроля
- Специально оборудованной лаборатории

 **ШЕРЕМЕТЬЕВО**  
МОСКВА КАРГО

## КОМПАНИИ-ПАРТНЕРЫ



# ПОЧЕМУ ВЫ МОЖЕТЕ ДОВЕРИТЬ НАМ СВОИХ ПИТОМЦЕВ?

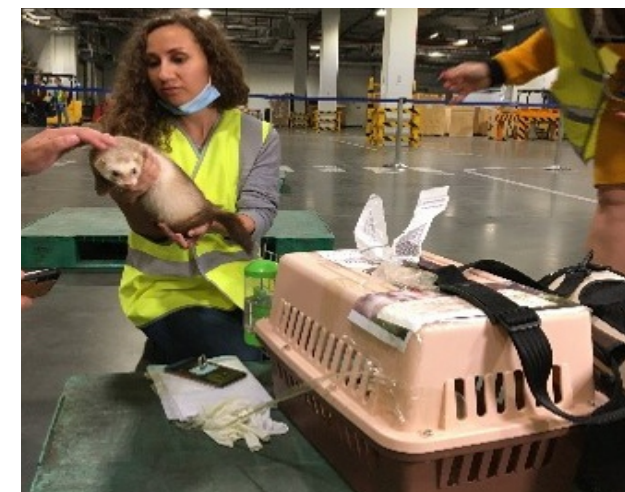
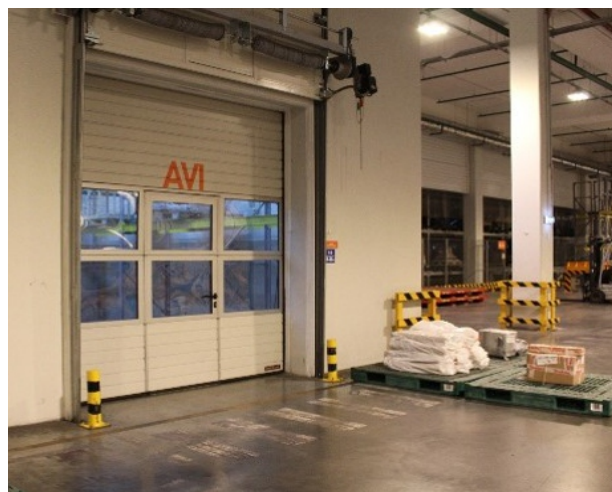
ЕЖЕГОДНО БОЛЕЕ **5000 ЖИВОТНЫХ БЕРЕЖНО ОБСЛУЖИВАЮТСЯ** СОТРУДНИКАМИ «МОСКВА КАРГО»

- ◆ Большой опыт обслуживания животных и **положительные отзывы** владельцев
- ◆ Особый подход и выполнение **дополнительных инструкций** владельцев
- ◆ Максимальный комфорт для животных в процессе обслуживания:

Транспортировка по перрону в **термоавтомобилях Animal Friendly**

740 м<sup>3</sup> специальных шумоизолированных помещений с **регулируемым температурным режимом**

Приоритетная выдача животных **менее, чем через 3 часа** после посадки ВС без дополнительных сборов



# МОСКВА КАРГО

БЕРЕЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ЖИВОТНЫХ



## ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

- питомцы частных лиц (кошки, собаки, кролики, хорьки, попугаи и пр.)



## КРУПНЫЕ ПАРТИИ ЖИВОТНЫХ

- коммерческие перевозки (лошади, коровы, свиньи, козы, овцы и пр.)



## ЭКЗОТИЧЕСКИЕ ЖИВОТНЫЕ

- «артисты» цирков
- питомцы зоопарков, заповедников, террариумов и океанариумов
- животные, нуждающиеся в реабилитации
- редкие виды (по программам сохранения популяции)



## ЯЙЦА И ОДНОДНЕВНЫЕ ПТЕНЦЫ

- в целях разведения и выращивания (цыплята, утята и пр.)

# ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ



## ГАУ «Московский зоопарк» выражает благодарность сотрудникам грузового терминала за безупречное обслуживание амурского тигра

Уважаемые коллеги, благодарим за успешное осуществление транспортировки амурского тигра, вынужденно изъятого из природы. Транспортировка дикого животного сложная, ответственная задача, которую мы могли поручить только высокому уровню профессионалам, обладающим опытом и с особой чуткостью и пониманием относящихся к строгим условиям транспортировки.



## ООО ЛРЦ «Пума Парк» благодарит «Москва Карго» за бережное обслуживание европейской рыси

Лечебно-реабилитационный центр «Пума Парк» благодарит сотрудников «Москва Карго» за ускоренное и бережное обслуживание самца редкой европейской рыси. Животному были предоставлены максимально комфортные условия.



## «Московский государственный зоологический парк» выражает свою признательность за длительное и плодотворное сотрудничество с ООО «Москва-Карго»

ГАУ г. Москвы «Московский государственный зоологический парк» выражает свою признательность за длительное и плодотворное сотрудничество с ООО «Москва-Карго». Благодаря слаженной работе сотрудников, мы успешно доставили редкое животное, дальневосточного леопарда, в целостности и сохранности, рейсом FV6282/16.02.2020.



## АО ППЗ «Свердловский» благодарит за деликатное обслуживание цыплят

АО ППЗ «Свердловский» выражает искреннюю признательность и благодарность ООО «Москва Карго» за оказанную помощь в организации работы по вопросу транспортировки суточных цыплят из аэропорта г. Москвы (Шереметьево) в аэропорт г. Екатеринбург (Кольцово).



## AirBridgeCargo от лица грузоотправителя благодарит коллектив ООО «Москва Карго» за отличное обслуживание живых животных

Уважаемые коллеги! Собака долетела отлично, в целостности и сохранности, помещена в карантинную станцию. Хочу сказать всем огромное спасибо за Вашу помощь в этой нелегкой отправке и организацию всего процесса. Так быстро на склад собаку мы ещё не сдавали ни разу, отличный сервис и профессионализм.



## Московский цирк Никулина на Цветном бульваре оценил высокий уровень профессионализма сотрудников «Москва Карго»

Московский цирк Никулина на Цветном бульваре в лице генерального директора М.Ю. Никулина выражает благодарность за помощь в организации обслуживания животных, прибывших на терминал «Москва Карго» после окончания гастролей из Японии. Благодаря четкой организации всех технологических процессов и высокой профессиональной деятельности ваших сотрудников, животные, в кратчайшие сроки после прилёта, были готовы к отправке на площадку цирка.



## ООО «ВЭД-Логистик» благодарит «Москва Карго» за быстрое и бережное обслуживание моржей

Добрый день! Рейс прибыл по расписанию, и через 2 часа после посадки наши животные выезжали с терминала. Большое спасибо за работу. Будем рекомендовать Ваш склад.



## ООО "ЦОЛЛРУ" благодарит за оперативность

Уважаемые коллеги! Хочу поблагодарить сотрудников ООО "Москва Карго" за оперативную работу и хорошую организацию приема и перегрузу живых животных (AWB 580-2040-4720). Также выражаю благодарность сотрудникам авиакомпании "ЭйрБриджКарго", которые совместно с вами участвовали в этом процессе. Обязательно буду ориентировать клиентов на работу с вашим терминалом.

# ВАЖНО ЗНАТЬ!

## ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ IATA К ТРАНСПОРТИРОВОЧНЫМ КЛЕТКАМ

### ВАЖНО: ЖИВОТНОМУ ДОЛЖНО БЫТЬ КОМФОРТНО!

Более подробную информацию

о требованиях к авиаперевозке животных, а также о возможности приобретения подходящей клетки

Вы всегда можете получить в нашем

Отделе продаж грузовых перевозок:



+7 (495) 730 62 64,  
+7 (495) 737 60 60 (доб. 3401, 3402)



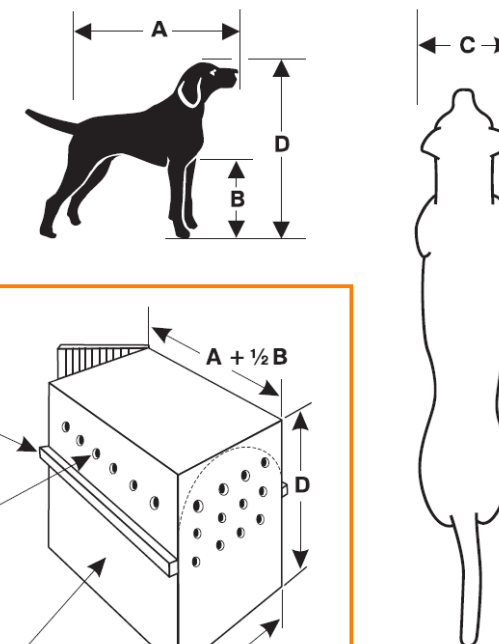
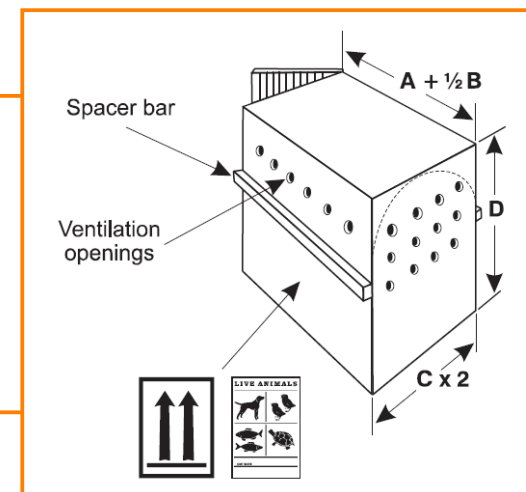
bron@moscow-cargo.com



ежедневно без выходных с 08:00 до 20:00

Отдел расположен в клиентском зале на 2-м этаже  
грузового терминала «Москва Карго» (окно № 31)

**MIN размер клетки:**  
Длина =  $A + \frac{1}{2}B$   
Ширина =  $C \times 2$   
Высота =  $D$



### Основные требования IATA:

- Материал клетки – пластик, металл или дерево
- Материал двери и крепежных элементов – металл **(обязательно!)**
- Дверные петли и штифты запоров должны выступать выше и ниже горизонтальных краев дверного проема не менее чем на 1,6 см
- Дверь должна надежно закрываться, но не иметь кодовых замков, или замков, отпираемых ключом
- Наличие в клетке закрепленной поилки и кормушки с доступом снаружи
- Вентиляционные отверстия должны занимать не менее 16% общей поверхности клетки

Подробнее с требованиями IATA можно ознакомиться на сайте организации: <https://www.iata.org/en/programs/cargo/live-animals/>

**A** – длина животного от кончика носа до основания хвоста

**B** – высота животного от пола до локтевого сгиба

**C** – ширина животного в плечах или в самом широком месте (по большему значению)

**D** – высота животного в позиции стоя от пола до макушки или кончика уха (по большему значению)

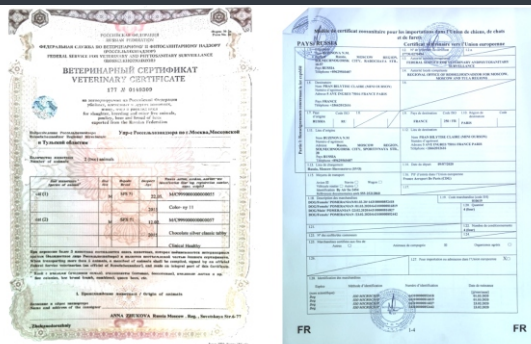
# ВАЖНО ЗНАТЬ!

## СПИСОК СОПРОВОДИТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

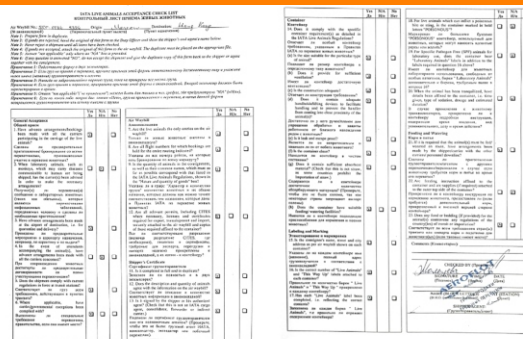
### ВАЖНО: ТРЕБУЕТСЯ ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКТ ОРИГИНАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ!

- **Оформленная Авианакладная (AWB)**
- **Оформленный Формуляр приема груза (Декларация безопасности)**
- **Ветеринарный сертификат (на русском языке и языке страны-импортера)**  
При экспорте (отправке) данный сертификат оформляется на основании вет. свидетельства, ранее выданного ветеринарной службой  
В страны Евросоюза отправка осуществляется по Евросертификату

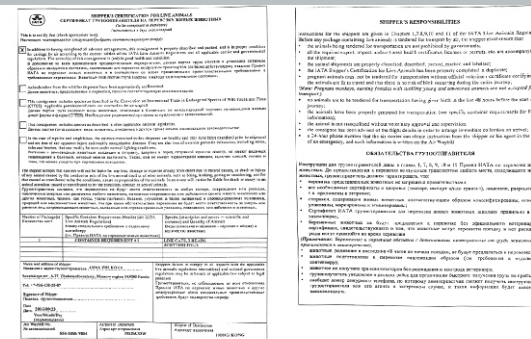
- **Оформленный чек-лист**  
При наличии в чек-листе хотя бы одного ответа «НЕТ», груз и документы к перевозке не допускаются
- **Сертификат грузоотправителя на перевозку животных (заполненный грузоотправителем)**
- **Гарантийное обязательство**
- **Согласование перевозки (при необходимости)**



Ветеринарный сертификат / Евросертификат



Оформленный чек-лист



Сертификат грузоотправителя

**ВНИМАНИЕ! Возможны дополнительные ограничения по перевозке определенных видов и пород животных, устанавливаемые Перевозчиком / страной назначения**

# МОСКВА КАРГО

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



- Организация кормления/поения, выгула и ухода за животными (в соответствии с инструкциями отправителя/получателя)
- Замена/долив воды в транспортировочные ванны
- Обеспечение допуска владельца/представителя на терминал для ухода за животным
- Услуги ветеринарного врача



- Обслуживание крупных партий животных по заранее согласованному с клиентом плану
- Использование спец. техники для перегрузки тяжелых клеток
- Изготовление клеток, стеллажей и перегрузочных мостков (с учетом требований IATA и индивидуальных особенностей)
- Разбор транспортировочных клеток/стойл и загрузка в ТС клиента



- Разбор и утилизация транспортировочных клеток/стойл
- Очистка и дезинфекция паллет
- Вывоз и утилизация биологических отходов



- Ускоренная выдача груза и документов
- Отправка скан-копий документов по e-mail





# МОСКВА КАРГО

ВАМ ВСЕГДА ПОМОГУТ



## Организация авиаперевозки

**Илья Флегонтов**

Главный эксперт по продажам  
грузовых перевозок

☎ +7 (495) 737 60 60 доб.3001

✉ IFlegontov@moscow-cargo.com

## Сектор обработки грузов на особых условиях

☎ +7 (495) 737-6060  
доб. 4110, 4111, 4114, 4124

✉ cargodgr@moscow-cargo.com



## Клиентская поддержка

**Михаил Кириллов**

Руководитель управления  
по работе с клиентами

☎ +7 (495) 737 60 60 доб.3005

☎ +7 (926) 634 25 94

✉ MKirillov@moscow-cargo.com

## Производственно-диспетчерская служба

☎ +7 (495) 737 60 60  
доб. 2222, 4205, 4207

✉ ud@moscow-cargo.com  
ops@moscow-cargo.com



## CALL центр

☎ +7 (495) 737 60 60

✉ info-feedback@moscow-cargo.com



The background of the image shows a tarmac with several cargo aircraft. On the left, an AirBridgeCargo plane is visible. In the center, a large orange circle contains the main text. On the right, a plane with 'МОСКВА КАРГО' (Moscow Cargo) written on its side is visible. The sky is overcast.

**ПРИГЛАШАЕМ К  
СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

**Наши новые возможности -  
ваши новые достижения!**